

Stratégie qualité : nos valeurs et principes

Deux organes



La commission assurance qualité (CAQ)

- Réunion semestrielle
- Pouvoir de décision sur les recommandations



Le service de gestion de la Qualité (SGQ)

- Suivi de la mise en oeuvre et des recommandations du processus d'évaluation
- Synthèses SGQ fournies à la CAQ tous les semestres

Des personnes dédiées



Ombudsman

- Edouard Koutsava
- Fournit un rapport annuel



Conseillère Genre

- Sabine Ginalhac
- Fournit un rapport annuel

Des outils



Manuel Qualité



Sondages
systématiques
d'évaluation
auprès des
étudiant.e.s et des
bénéficiaires



Entretiens
qualitatifs auprès
des enseignant.e.s



Des résultats



Implication



Communication



Audit externe