

## Stratégie qualité : nos valeurs et principes

### Deux organes



#### La commission assurance qualité (CAQ)

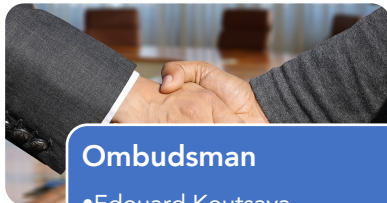
- Réunion semestrielle
- Pouvoir de décision sur les recommandations



#### Le service de gestion de la Qualité (SGQ)

- Suivi de la mise en oeuvre et des recommandations du processus d'évaluation
- Synthèses SGQ fournies à la CAQ tous les semestres

### Des personnes dédiées



#### Ombudsman

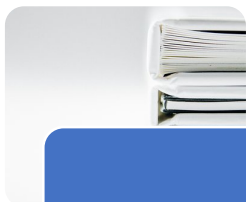
- Edouard Koutsava
- Fournit un rapport annuel



#### Conseillère Genre

- Sabine Ginalhac
- Fournit un rapport annuel

### Des outils



#### Manuel Qualité



Sondages  
systématiques  
d'évaluation  
auprès des  
étudiant.e.s et des  
bénéficiaires



Entretiens  
qualitatifs auprès  
des enseignant.e.s



Des résultats



Implication



Communication

