



Rapport Qualité Année 2018

Le Recteur

<u>EFFECTIFS 2018</u>	<u>4</u>
<u>PROFIL DE LA POPULATION ETUDIANTE</u>	<u>5</u>
<u>SATISFACTION DES ETUDIANT-E-S</u>	<u>7</u>
<u>PROGRESSION DES ETUDIANT-E-S</u>	<u>11</u>
<u>ÉVALUATION DE L'ENSEIGNEMENT</u>	<u>12</u>
<u>ÉVALUATION DE LA RECHERCHE</u>	<u>13</u>
<u>SERVICES À LA SOCIÉTÉ</u>	<u>15</u>
<u>RÈGLEMENT DES CONFLITS, GESTION DES PLAINTES, ENQUÊTES INTERNES, ÉGALITÉ ET MÉDIATION</u>	<u>15</u>
<u>COMPOSITION DE LA COMMISSION QUALITÉ EN 2019</u>	<u>16</u>

EFFECTIFS 2018

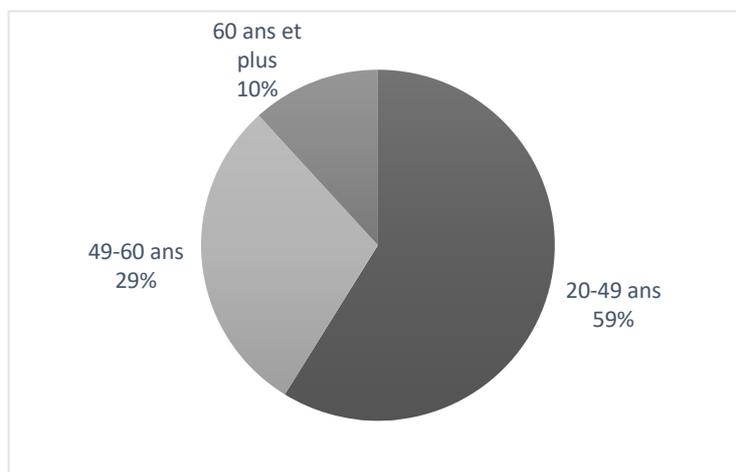
(au 31/12/2018)

(Source : Rectorat)

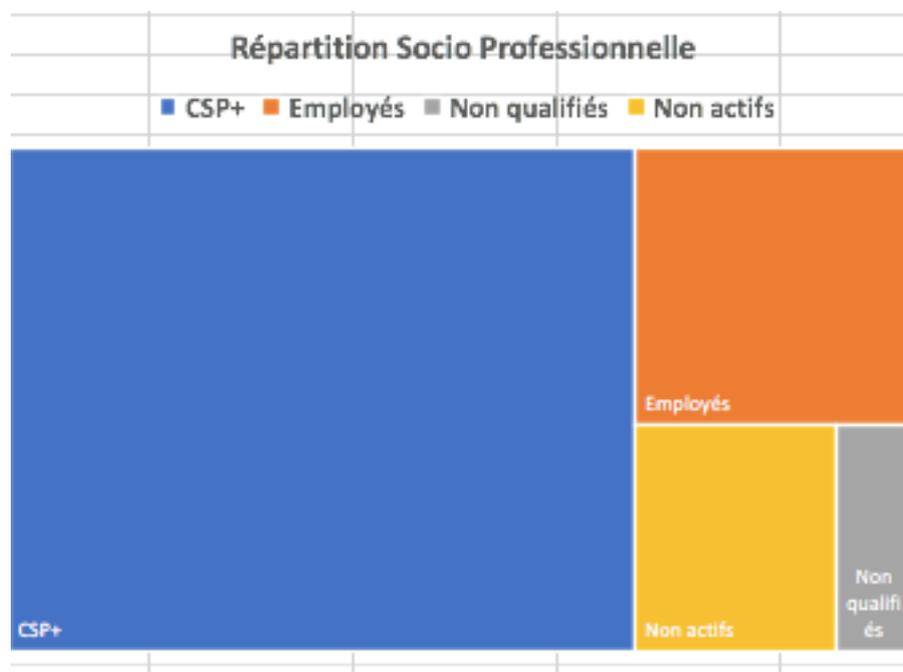
Etudiant-e-s actifs/ves sur Moodle	2.039
Bachelor, Master, PhD	1.327
Long Life Learning	712
Auditeurs (cours sans suivi)	Environ 1.000 (projection depuis 2017) Comptabilité 2018 non validée

PROFIL DE LA POPULATION ETUDIANTE

Age



Catégorie socio-professionnelle



CSP+ : Dirigeants, entrepreneurs, cadres, professions libérales, professions scientifiques

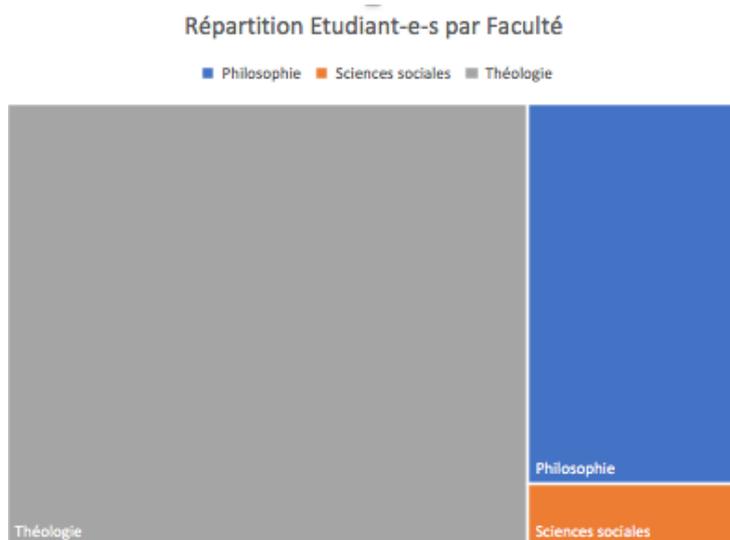
Employés : professions intermédiaires, services

Non qualifiés : sans qualification universitaire

Non actifs (au sens économique) : apprentis, étudiant-e-s, pensionné-e-s, sans emploi

Répartition des étudiant-e-s par faculté

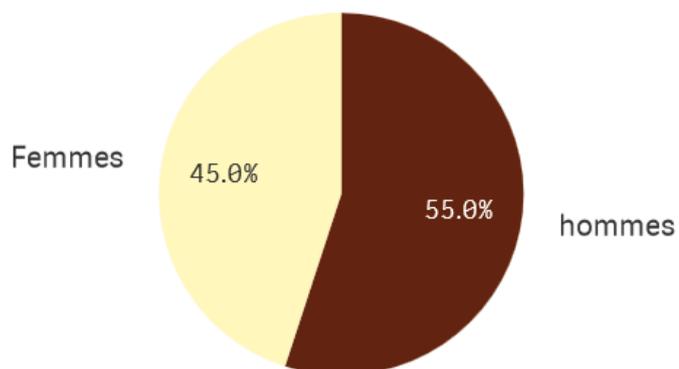
(Source : Secrétariat Général)



Répartition des étudiant-e-s par genre

(Source : Rapport 2018 Conseillère Genre)

Parité étudiants

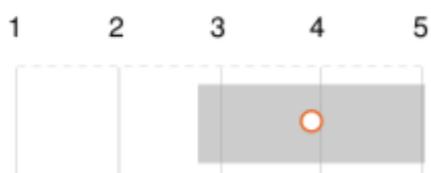


SATISFACTION DES ETUDIANT-E-S

(Source : Service de Gestion de la Qualité)

Taux de satisfaction globale

De 1 à 5, 5 étant la meilleure note



Dont

5 : 33,6%

4 : 41,7%

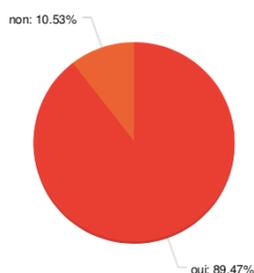
3 : 13,7%

2 : 4,1%

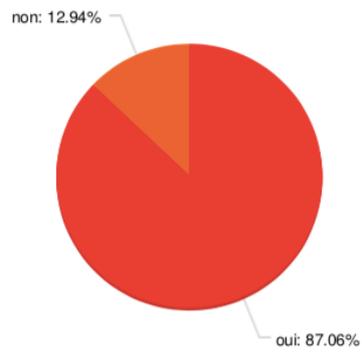
1 : 6,8%

ACCOMPAGNEMENT PEDAGOGIQUE

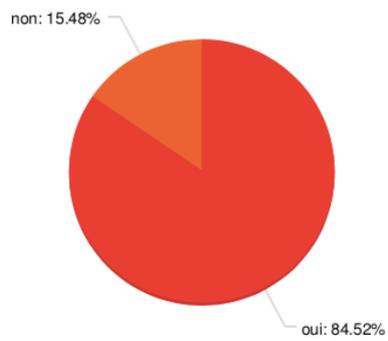
- Taux de satisfaction relatif à la disponibilité du tuteur/tutrice



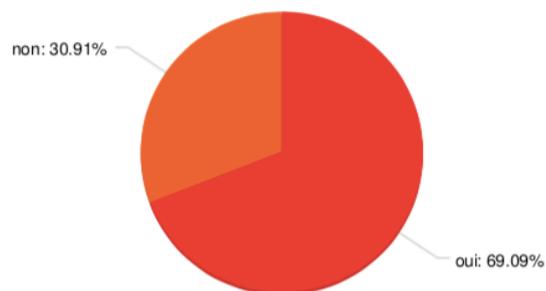
- **Taux de satisfaction relatif à la qualité des réponses reçues**



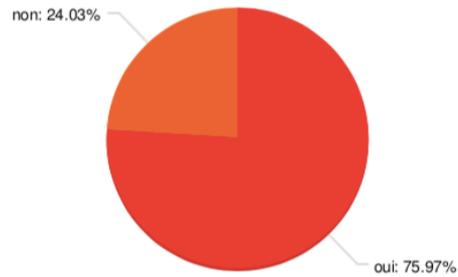
- **Taux de satisfaction relatif à la réactivité du tutorat**



- **Taux de satisfaction relatif au « Débat du Mois » en ligne**



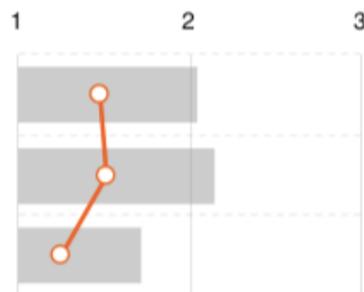
- **Taux de satisfaction relatif à la correction des travaux**



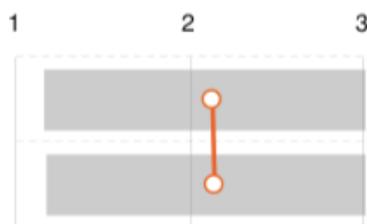
ADMINISTRATION

(1 étant très satisfaisant, 2 satisfaisant, 3 insatisfaisant)

- **Taux de satisfaction relatif à la réactivité, précision, gentillesse/courtoisie**



- **Taux de satisfaction relatif à l'organisation des examens en présentiel**



ENSEIGNEMENT

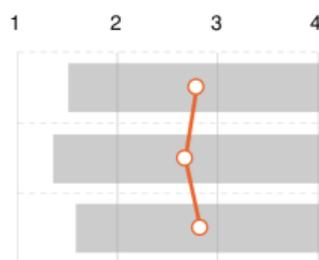
(1 étant très satisfaisant, 2 satisfaisant, 3 insatisfaisant)

- **Taux de satisfaction relatif aux Cours**



- **Taux de satisfaction relatif aux E-Séminaires***

(1 étant très satisfaisant, 2 satisfaisant, 3 insatisfaisant)



*(en raison d'un biais méthodologique, + de 50% des réponses sont apportées par des étudiant-e-s non concerné-e-s mais comptabilisées dans le score final)

Sur la population restante (et concernée), les résultats sont :

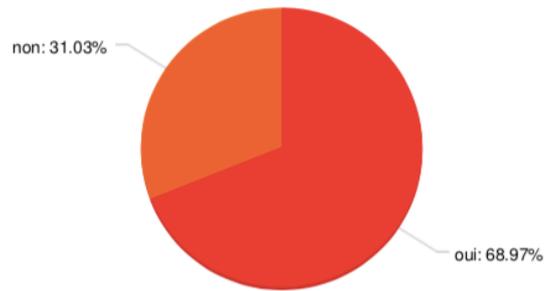
Rythme des séminaires : 47,59% des étudiant-e-s sont satisfaits ou très satisfaits/ 1,38% insatisfaits

Thématiques choisies : 50,35% des étudiant-e-s sont satisfaits ou très satisfaits/2,07% insatisfaits

Présence de l'enseignant-e : 43,45% des étudiant-e-s sont satisfaits ou très satisfaits/8,47% insatisfaits

Soit **94,26% de taux de satisfaction globale par rapport aux E-Séminaires**, dans la population concernée.

- Sentiment d'appartenance à une « communauté d'études »



PROGRESSION DES ETUDIANT-E-S

(Source : CA 16 Mai 2018)

TAUX DE REUSSITE

▪ Bachelor 1	37%
▪ Bachelor 2	41%
▪ Bachelor 3	78%
▪ Master	67%
▪ PhD	Non disponible

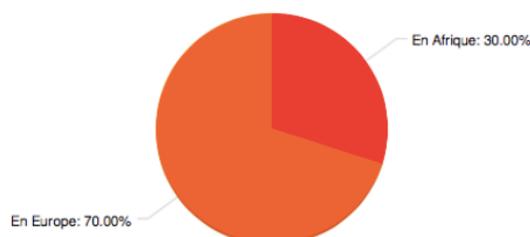
TEMPS MOYEN DES ETUDES

▪ Bachelor	17 mois (en moyenne)
▪ Master 1	18 mois
▪ Master 2	15 mois
▪ PhD	Non disponible

Évaluation de l'enseignement

Le système d'assurance de la qualité a permis d'évaluer de manière systématique tous les enseignements 2017-2018 : cours, séminaires, sessions, journées d'études participatives. À la fin de chaque cours se trouve un formulaire d'évaluation du cours par l'étudiant.e. Les données récoltées sont stockées sur la plateforme Sondage Online. Le rectorat remercie tous les étudiant-e-s qui ont participé aux sondages et contribué ainsi à améliorer de manière significative et continue la qualité des enseignements. Le rectorat remercie aussi vivement les membres du corps professoral qui ont répondu positivement aux sollicitations du service de gestion de la qualité.

Le tutorat francophone a été évalué par les étudiant-e-s durant l'année 2018. Parmi eux, 30% des étudiant-e-s sont en Afrique, 70% sont en Europe.



La réactivité des personnes en charge du tutorat est signifiée. Toutefois, il a été relevé que le relais entre les différentes personnes doit être amélioré. Un cours de méthodologie approfondie a été mis en place en philosophie, dès septembre 2018, afin de répondre aux souhaits d'un nombre significatif d'étudiant-e-s de la faculté de philosophie. Un accompagnement personnalisé pour aider à construire une problématique est possible, à la manière d'un atelier. « Apprendre à faire, en faisant soi-même, tout en étant accompagné ». Un cours identique en faculté de théologie est en préparation pour 2019. Par ailleurs, le message reçu par les étudiant-e-s, de la part du tuteur/trice, suite aux commissions pédagogiques, est relevé comme étant « positif et aidant », pour la très grande majorité des étudiant-e-s. Le délai d'un mois maximum pour la correction des travaux est un objectif à atteindre. Au-delà, le délai est perçu comme étant « trop long » par les étudiant-e-s.

Le tutorat est globalement « précieux », et constitue un « point de référence » (pour 90% des étudiant-e-s). Un changement trop fréquent de personnel pédagogique est

un handicap. Le service de gestion de la qualité recommande d'améliorer la qualité des échanges entre étudiant-e-s et enseignant-e-s et personnel pédagogique, en veillant à la personnalisation toujours plus grande des messages.

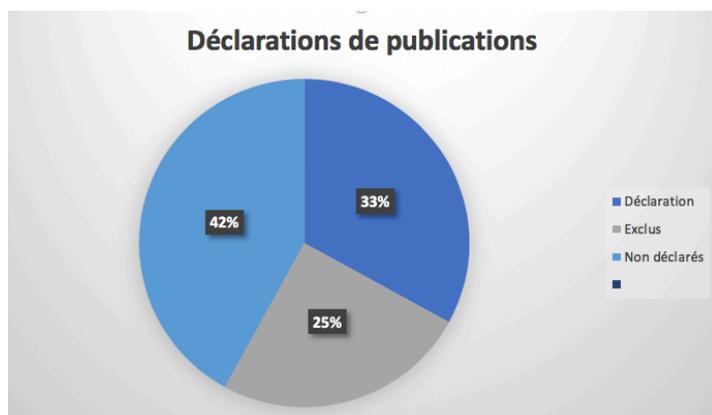
Des actions en présentiel ont eu lieu en 2018 : des journées d'études participatives, des sessions. Chacune de ces actions a fait l'objet d'une évaluation approfondie. Le taux de satisfaction des journées d'études est de 93%. Le taux de satisfaction des sessions est de 97%.

Évaluation de la recherche

En 2018, Domuni-Universitas a été accréditée (statut ECOSOC) aux Nations-Unies, avec pour visée le développement de la recherche-action.

Publications du corps professoral

33% des enseignants-chercheurs ont déclaré leurs publications. Ce taux de déclaration reste insuffisant, pour que les publications du corps professoral soient visibles de manière significative. En 2019, le taux de déclaration visé est d'être supérieur à 50%. Un formulaire de déclaration annuelle est mis en place.



En 2019, des indicateurs supplémentaires sont suivis, afin d'évaluer la production des enseignant-e-s-chercheurs/cheuses, en matière de recherche : l'impact social et environnemental, l'indexation (Scopus, Isis, Google Scholar). De plus, le nombre de passage dans les médias sera également un nouvel indicateur suivi, afin de mesurer la diffusion de la recherche dans la société (services à la société).

Les ressources en ligne continuent à augmenter significativement, offrant en open-access, une base documentaire de première main. Ces ressources sont disponibles sous plusieurs formats : dossiers, vidéos, audios, recension d'ouvrages. Elles sont au nombre de 430.



Le projet éditorial de la Revue Telos a fait l'objet d'une refonte. Il est également programmé deux revues nouvelles : la première « JOCAP » en anglais, *Journal Of Contemporary African Philosophy*, et la seconde, multilingue, *Humans Rights Journal*. L'objectif est d'implémenter le logiciel LODEL sur le serveur de Domuni.

Domuni-Press a publié 14 ouvrages en 2018, ce qui est supérieur à l'objectif fixé (12). Le nombre de ventes correspond à ce qui était prévu (2.974 ventes) pour un objectif de 3.000 ventes. Le catalogue compte 54 ouvrages (en 3 ans) et est diffusé dans plus de 700 librairies et points de vente. L'objectif 2019 est de publier 12 nouveaux ouvrages, dans les mêmes conditions.



Le Domuni Research Institute (DRI) a poursuivi les 7 axes de recherche suivants :

- AXE 1 Bible en ses Traditions, en collaboration avec l'Ecole Biblique et Archéologique de Jérusalem
- AXE 2 Dialogue interreligieux, en collaboration avec différents partenaires

- AXE 3 Droit et théologie
- AXE 4 Bible et Anthropologie
- AXE 5 Human Rights, en lien avec la délégation de Domuni à l'ONU
- AXE 6 Philosophies
- AXE 7 Pédagogie et Enseignement à distance

Services à la société

Le service à la société est au cœur des préoccupations de Domuni-Universitas, dont la mission est de rejoindre le plus grand nombre et de lui permettre de pouvoir étudier et faire de la recherche, en particulier dans des disciplines qui ont des implications sociétales évidentes. A la croisée des disciplines (théologie, philosophie, sciences sociales des religions...), le dialogue interreligieux est particulièrement développé, correspondant à un besoin important de nos sociétés contemporaines.

Une convention avec l'association NA4 (NostraAetate4), située en Israël, a débouché sur l'organisation immédiate d'une session commune à Jérusalem à l'été 2018 pour le dialogue judéo-chrétien. Une autre session a été organisée en Jordanie, favorisant la connaissance de l'Islam. Le développement de la recherche en Droits humains, autour des enseignants-chercheurs impliqués dans les nouvelles voies d'études *Human Rights*, constitue aussi un service à la société, de par les liens des programmes avec les ONG et avec les Nations-Unies, dans le cadre de la recherche-action.

Règlement des conflits, gestion des plaintes, enquêtes internes, égalité et médiation

En 2018, un Bureau de l'Ombudsman a été mis en place. Mr Édouard Koustava a accepté sa mission. Son mandat a débuté au 1^{er} septembre 2018. Son installation a été précédée par une phase de préparation du Bureau, avec les instances rectorales. Celle-ci a permis la rédaction du règlement du Bureau de l'Ombudsman, son adoption puis sa publication auprès de la communauté académique.

Vous pouvez consulter le rapport annuel de l'Ombudsman sur le site public :

<https://www.domuni.eu/fr/vie-universitaire/assurance-qualite/>

Détenteur d'un master de sciences religieuses, d'un diplôme d'économie-gestion, Mr Édouard Koustava est également titulaire du titre de médiateur professionnel (IFOMENE, Paris). Il est membre de l'association européenne des médiateurs. Il compte avec une carrière internationale, particulièrement au service des étudiants. Après avoir été responsable national de la Jeunesse étudiante chrétienne du Togo

(2002-2005), il a été nommé secrétaire général du réseau mondial de la Jeunesse Étudiante Chrétienne (2007-2011). Cette fonction l'a conduit à collaborer avec les plus hautes instances de gouvernance (ONU, UNESCO, Vatican, réseau diplomatique), en plusieurs pays (Liban, Malaisie, États-Unis, Burkina Faso, Bolivie et Pérou). Il fut également membre du conseil d'administration et du comité de pilotage du centre catholique international de coopération avec l'Unesco (2008-2012).

Édouard Koutsava a conduit de nombreux projets, particulièrement en milieu international et interculturel. Son champ de recherche et d'action le mène à la culture de la paix, à la prévention et gestion des conflits, aux droits humains, aux questions environnementales, à la lutte contre la pauvreté et la bonne gouvernance. Son expérience, renforcée par la connaissance de nombreuses langues (dont le français, l'anglais et l'espagnol) en font une personne-clé dans la compréhension des situations que peuvent rencontrer des membres de la communauté universitaire de Domuni-Universitas. Son expérience et son rôle d'Ombudsman le placent au carrefour des valeurs promues par Domuni Universitas : transparence, équité, justice, coopération transculturelle. Édouard Koutsava promeut une culture de dialogue et de construction collaborative pour trouver des solutions aux différends, après avoir identifié leurs enjeux individuels et collectifs.

Composition de la Commission Qualité en 2019

La Commission développe, à l'intention du Recteur ou de la Rectrice ainsi que du Rectorat, les principes pour le pilotage de l'assurance de la qualité de Domuni-Universitas et contribue à la mise en œuvre de la stratégie d'assurance qualité du Rectorat (Cf. « Règlement de la Commission Qualité »).

Afin de respecter le droit de participation de tous et toutes, la Commission Assurance Qualité est composée de représentants issus des trois corps de l'université, ainsi que des instances dirigeantes.

La Commission est présidée par Mme Clémentine Franchi, secrétaire générale

Les membres pour 2019 sont :

- Mme. Clémentine Franchi
- Dr. Jorel François
- Fr. Benjamin Kabongo
- Dr. Apollinaire Kyviamunda
- Mme. Marie Antoinette Lorwich
- Mme. Chanaël Mendrowski
- Mme. Françoise de Maere
- Mr. François Ménager

- Dr. Marie Monnet
- Dr. Claire Reggio
- Mr. Alan Rives
- Fr. Angel Romo
- M. Pascal Tanari
- Mme. Olivia Yengo

Le rectorat rappelle qu'une adresse unique est disponible à l'attention de toutes et tous : quality@domuni.eu.

La participation de toutes et tous est vivement encouragée.

L'ensemble des documents relatif à l'Assurance Qualité est disponible en ligne sur <https://www.domuni.eu/fr/vie-universitaire/assurance-qualite/>

17.1.2019